

Objet	Domaine d'application
Ce document a pour objet de définir la fiche de poste d'un(e) Responsable de la Cellule Applications Métiers au Département Système d'Information et Téléphonie(DSIT) du Centre Hospitalier de Saint-Nazaire.	Fiche de poste du responsable des équipes en charge des projets et du maintien en conditions opérationnelles des applications métiers ainsi que de la gestion du centre de services. Ce poste comporte à la fois des missions d'encadrement d'équipes et des missions de conduite de projets fonctionnels.

Référence(s)
Chef (fe) de projet informatique Famille : SYSTEMES D'INFORMATION Sous-Famille : Conception et intégration des applications Code Métier : 35F30 (Fonction d'encadrement non définie dans le répertoire des métiers de la FHP)

Définition(s)
MOA : Maitrise d'ouvrage des projets MOD : Maitrise d'ouvrage déléguée (porteur du projet) MOE : Maitrise d'œuvre du projet SIH : Système d'Information Hospitalier SSI : Sécurité du système d'information RGPD : Règlement Général de Protection des Données DPD : Délégué(e) à la protection des données (appelé également DPO) RSSI : Responsable SSI

Description de l'activité

1 Cadre d'intervention

L'organisation du DSIT est formalisée sur un organigramme.

Le périmètre du SI du CHSN, géré par le DSIT, est composé d'une centaine d'applications métiers et d'outils associés. Ces applications couvrent tous les domaines d'activité du CHSN, dont celles constituant le cœur de métier d'un Centre Hospitalier. Certaines sont utilisées également par la Clinique Mutualiste, au sein de la Cité Sanitaire Nazairienne.

La cellule applications métiers à en charge :

- La gestion du cycle de vie des applications métiers ;
- La gestion du centre de services aux utilisateurs incluant deux activités : le centre d'appels utilisateurs (CAU) et la gestion de parcs d'équipements pour les utilisateurs.

Elle travaille en synergie avec la cellule Systèmes et Exploitation et la cellule Réseaux et Téléphonie du DSIT.

2 Activités de management

Le responsable de la cellule applications métiers encadre :

- Une équipe de chefs de projets en charge du cycle de vie des applications métiers et outils associés (ex : middleware) ;
- Une équipe de référents métiers constituée de professionnels de santé, affectée au DSIT dans le cadre de projets importants (ex : déploiement du DPI) ;
- L'équipe assistance utilisateurs, avec le concours d'un des membres assurant un rôle de coordination des interventions et prestations d'assistance et de gestion de parc ;

Les activités de managements principales sont :

- Encadrement, Animation

- Coordonner, gérer et animer le personnel de ses équipes
- Répartir la charge de travail, en volume et en calendrier, en fonction des prévisions d'évolution des effectifs et des compétences de ses équipes
- Diriger et contrôler les activités de ses équipes
- Définir les besoins de formation
- Planification, organisation, gestion
 - Etablir et suivre le plan de charges
 - Négocier les objectifs et les moyens des équipes
 - Participer au pilotage de la gestion financière (récurrente et projet) en lien avec le RSI et le responsable des achats informatiques
 - Garantir la cohérence des projets et applications de son périmètre de responsabilité avec celle des autres domaines
 - Etablir et suivre les tableaux de bord
 - Analyser et proposer des solutions pour améliorer continuellement la productivité et la qualité de vie au travail de ses équipes
 - Gérer la relation opérationnelle avec les fournisseurs, suivre la qualité de leurs prestations, encadrer leurs pratiques selon les modalités en vigueur au DSIT (ex : télémaintenance)
- Stratégie SI
 - Participer, au côté du RSI, aux décisions concernant la stratégie SI, les évolutions des architectures applicatives et techniques, les choix de logiciels, ainsi que l'organisation de la DSI et des projets. A ce titre, il participe à la Commission SIH.
 - Proposer des actions d'amélioration de la qualité de service dans son domaine.

3 Activités de conduite de projet

- Participer à l'élaboration du schéma d'urbanisation fonctionnelle du SIH : Définir un cadre global, les briques applicatives et les échanges entre ces briques ;
- Gérer le portefeuille des projets ;
- Participer à l'analyse, à la veille et la prospection du marché pour la recherche de solution en lien avec les parties prenantes (MOA, MOAD, MOE) ;
- Participer à la définition des niveaux de services pour le traitement considéré et mener l'analyse d'impact sur la sécurité (SSI, RGPD) dès la conception, en lien avec le RSSI et le DPO du CHSN ;
- Conduire les projets informatiques en conformité avec les objectifs (périmètre, délais, coûts), jusqu'à leur mise en production, en coordonnant des équipes multidisciplinaires et les prestataires ;
- Gérer le catalogue des applications métiers et services associés ;
- Organiser les opérations de maintenance et de mise à niveau des applications en lien avec les référents métier et l'équipe en charge de la production informatique du DSIT ;
- Produire et tenir à jour les documents de références utiles aux techniciens de la cellule d'assistance utilisateurs, aux techniciens en charge de la production informatique au DSIT et aux processus de certification et d'homologation (HN, SSI, CAC, etc.) ;
- Gérer le parc des équipements dédiés aux utilisateurs, définir les besoins liés à la rotation du parc (obsolescence, casse, sécurité).

Savoir faire et connaissances

- Analyser les besoins des services métiers et d'adaptation du SI
- Analyser les risques projet pour établir les plans d'actions associés
- Conduire et animer des réunions
- Utiliser à propos les moyens de communication (messagerie, présentation, etc.)
- Communiquer dans le cadre des activités de la cellule applications métiers
- Piloter, animer / communiquer, motiver une ou plusieurs équipes.
- Planifier, gérer et adapter les moyens mis à disposition (ressources financières, humaines, formation, planning...) du projet SI et organiser, répartir le travail de l'équipe

Description	Niveau de connaissance
Architecture SI métier et fonctionnelle	Connaissances approfondies
Management des services IT et bonnes pratiques (ITIL)	Connaissances opérationnelles
Communication	Connaissances approfondies
Droit des données informatiques	Connaissances opérationnelles
Gestion administrative, économique et financière	Connaissances générales
Informatique, SI et veille technologique	Connaissances opérationnelles
Marché des solutions informatiques (technologie, produit et offre)	Connaissances opérationnelles
Méthode de conduite de projet (planification, reporting, analyse de risques, ...) et de la conduite du changement	Connaissances d'expert
Organisation, métiers et fonctionnement de l'établissement	Connaissances opérationnelles
Outils-Applications métier/logiciels nécessaires au fonctionnement métier et établissement	Connaissances opérationnelles
Recette projet	Connaissances d'expert
Sécurité informatique, évaluation des risques SI	Connaissances approfondies

- **Connaissances approfondies** : Connaissances théoriques et pratiques approfondies dans un champ donné. Maîtrise des principes fondamentaux du domaine, permettant la modélisation. Une partie de ces connaissances sont des connaissances avancées ou de pointe. Durée d'acquisition de 2 à 4/ 5 ans.
- **Connaissances opérationnelles** : Connaissances détaillées, pratiques et théoriques, d'un champ ou d'un domaine particulier incluant la connaissance des processus, des techniques et procédés, des matériaux, des instruments, de l'équipement, de la terminologie et de quelques idées théoriques. Ces connaissances sont contextualisées. Durée d'acquisition de quelques mois à un / deux ans.
- **Connaissances générales** : Connaissances générales propres à un champ. L'étendue des connaissances concernées est limitée à des faits et des idées principales. Connaissances des notions de base, des principaux termes. Savoirs le plus souvent fragmentaires et peu contextualisés. Durée d'acquisition courte de quelques semaines maximum.
- **Connaissances d'expert** : Connaissances permettant de produire une analyse critique des théories et des principes, de redéfinir des pratiques professionnelles dans un champ ou à l'interface entre des champs différents. Connaissances très contextualisées. Durée d'acquisition de 3 / 5 et plus ans et plus.

Relations professionnelles les plus fréquentes :

- Responsable hiérarchique direct, l'Ingénieur Responsable du DSIT¹
- Directeur Adjoint
- RSSI, DPD
- Responsables fonctionnels, chefs de projet utilisateur ou utilisateurs référents pour définir le besoin, architecte fonctionnel, architecte technique, responsable sécurité pour information et respect de la cohérence du SI (technique ou fonctionnelle), analystes fonctionnels et analystes d'exploitation pour la répartition de l'activité nécessaire au projet, fournisseurs pour consultation et réponse aux besoins et aux appels d'offres

Nature et niveau de formation pour exercer le métier :

- Analyste (Bac +3) avec expérience professionnelle sur poste similaire de plus de 5 ans.
- Diplôme supérieur dans le domaine informatique ou système d'information (Bac + 5), Ingénieur

Correspondances statutaires éventuelles :

- Ingénieur hospitalier

Contraintes du poste

- Poste à temps complet
- Déplacements ponctuels à prévoir (ARS, GCS e_santé, fournisseurs, etc.)
- Horaire variable correspondant au grade (forfait cadre)
- Participation au système d'astreinte hors heures ouvrées
- Exigence renforcée de secret professionnel

¹ Le responsable de la Cellule Applications Métiers et l'Ingénieur Responsable du DSIT assurent leur intérim réciproque pendant leurs absences.

	Nom - Fonction	Date	Visa
Rédacteur	H.MENORET Ingénieur resp. DSIT S.TREBERN Resp. Cell. Applications Métiers	28/03/18	
Vérificateur	C.FURIC Directrice Adjointe	26/04/2019	
Approbateur	P.ROMERO-GRIMAND - DRH		