

Objet	Domaine d'application
Ce document a pour objet de définir les fonctions d'un Technicien Réseaux et Téléphonie	Ce document s'applique aux techniciens réseaux, collaborateurs du Département Système d'Information et Téléphonie rattaché à la Direction des ressources Logistiques et Techniques, en charge du Système d'Information du Centre Hospitalier de Saint-Nazaire.

Référence(s)

Source : Répertoire des métiers de la Fonction Publique Hospitalière
 Famille : Systèmes d'information
 Sous-famille : Support et exploitation
 Métier : Exploitant(e) réseau
 Code FPT : 10/A/06
 Code Rome : M1801
 Code métier : 35L20

Définition(s)

LAN : Réseau filaire
 SIH : Système d'Information Hospitalier
 ToIP : Téléphonie sur IP
 WAN : Réseau entre les établissements et les partenaires du CH de Saint-Nazaire
 WLAN : Réseau sans fil (Wifi)

Mission et activités

Mission :

Le Centre Hospitalier de Saint-Nazaire (CHSN), à la Cité Sanitaire, dispose d'un réseau homogène basé sur des équipements et logiciels systèmes Cisco composé de LAN, WLAN et WAN, supports des flux de données, images (Imagerie médicale, Visioconférence) et de la téléphonie sur IP. Cette architecture est sécurisée par des équipements de protection périmétrique (Firewall, antispam, etc.). A la Cité Sanitaire l'infrastructure est gérée conjointement avec la Clinique Mutualiste de l'Estuaire. Les activités du technicien réseaux et ToIP s'exercent dans le cadre du maintien aux conditions opérationnelles du réseau : maintenance, supervision, sécurité, évolution. Il travaille en relation avec les prestataires en charge de la maintenance et du support des architectures réseaux et ToIP. Les sites externes sont équipés de systèmes de téléphonie analogique en attente d'évolution vers la ToIP.

Le maintien en conditions opérationnelles de l'infrastructure réseau et téléphonie est assurée par une équipe de deux techniciens informatiques. Il bénéficie du soutien de deux intégrateurs fournissant des prestations de supervision et de support sur les réseaux et la ToIP.

<p>TECHNICIEN RESEAUX TELEPHONIE 35L20 (003)FDP-TSH-Reseaux-V0a- 141029.docx 29/08/1813/07/1812/07/18</p>	Fiche de Poste TSH Réseau et Téléphonie	Page 1/3
--	---	----------

Activités :

- Établissement / actualisation et mise en œuvre de procédures, protocoles, consignes, spécifiques à son domaine
- Installation, configuration et déploiement des équipements du réseau et de ToIP
- Maintenance / prévention des matériels, équipements, systèmes, dans son domaine
- Support auprès du centre d'appel pour l'élaboration des fiches de résolution des incidents et le traitement des problèmes dans son domaine de compétence
- Mise à jour et traitement des évolutions des équipements réseau déjà en place (évolution des configurations réseau et maintenance préventive)
- Suivi de l'adéquation et de la bonne exécution des contrats / des fournisseurs / prestataires de service
- Supervision permanente et en temps réel du fonctionnement des équipements du réseau
- Tests et analyses de charge du réseau

Savoir-faire

Le technicien réseaux travaille en équipe tout en étant en mesure de piloter des actions de façon en autonomie, pour cela il sait :

- Appliquer les consignes définies par le responsable hiérarchique,
- Préparer et planifier ses actions, rendre compte (avancement, difficultés)
- Utiliser des matériels, des outils de supervision, de déploiement, de travail ou/et de contrôle spécifiques à son métier pour identifier et diagnostiquer un dysfonctionnement, une panne, le défaut d'un matériel, d'un équipement, une anomalie d'un système.
- Configurer les éléments actifs de distribution ainsi que les outils relatifs à la téléphonie, sauvegarder et documenter ces configurations
- Rédiger des documentations techniques, des processus de diagnostic et de résolution/contournement des incidents, des procédures de mise en œuvre, de mise à jour et d'exploitation des solutions techniques,
- Rédiger des comptes rendus d'intervention,
- Pratiquer une communication professionnelle avec les membres de l'équipe informatique, les utilisateurs et les fournisseurs.

Compétences

Le technicien réseau est un technicien, le socle de ses compétences est le suivant :

- fondamentaux des réseaux TCP/IP,
- fondamentaux sur la sécurité du SI dans son domaine réseaux et ToIP,
- modes de communications Wi-Fi,
- sécurité des réseaux d'entreprise, radius [ACSfreeradius](#), firewall ASA et FWSM Cisco
- matériel actif (Cisco) : switches, routeur, cœur de réseau et contrôleur WIFI
- solutions de filtrage proxy [et webmail](#)
- VPN IPSec et SSL
- TOIP basée sur Cisco Call Manager
- supervision Nagios ou similaire,
- environnement hospitalier et ses spécificités,
- outils de bureautique,
- anglais technique.

L'obtention d'une certification individuelle Cisco constituerait un plus.

Organisation du travail

- Poste à temps complet
- Horaire variable correspondant à l'organisation du travail de l'équipe sur la plage de l'équipe de 8h à 18h00
- Organisation des absences pour assurer la continuité de l'encadrement des équipes et du service.
- Participation au système d'astreinte hors heures et jours ouvrés
- Exigence de secret professionnel lié au contexte d'activité de l'établissement
- Permis B obligatoire

Relations professionnelles

- Responsable hiérarchique direct : L'Ingénieur responsable de la cellule infrastructures
- Principales relations fonctionnelles : les missions du technicien réseaux sont exercées en lien d'une part, avec l'assistance utilisateurs (Niveau 1 – gestion des incidents et demandes) et, d'autre part, avec les fournisseurs (Niveau 3 – expertise).

Description du profil du poste

1. Formation de base exigée

Bac + 2/3 (BTS ou DUT informatique), sanctionné par un diplôme reconnu, avec au minimum 2 à 3 années d'expérience dans le domaine d'activité réseaux et ToIP.

	Nom - Fonction	Date
Rédacteur	H.Menoret – Ingénieur Responsable du DSIT	
Vérificateur		
Approbateur		